RÁMCOVÁ SMLOUVA NA dodávku komponent, záruční servis a POZÁRUČNÍ SERVIS ZAŘÍZENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: [bude doplněno Objednatelem před podpisem smlouvy]

Číslo smlouvy Poskytovatele: [doplní účastník]

Smluvní strany:

**EG.D, a.s.**

se sídlem Lidická 1873/36, 602 00 Brno – Černá Pole, IČO: 28085400

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 8477

Zastoupená:

Ing. Pavlem Čadou, Ph.D., místopředsedou představenstva a

Ing. Václavem Hrachem, Ph.D., členem představenstva

**(dále jen „Objednatel“)**

a

[doplní účastník]

se sídlem: [DOPLNIT]

IČO: [DOPLNIT], DIČ: [DOPLNIT]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNIT],

spisová značka [DOPLNIT],

bank. spojení: [DOPLNIT], č. účtu: [DOPLNIT]

zastoupená: [DOPLNIT], jednatelem [DOPLNIT]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZVZ“**) (dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této rámcové Smlouvy je zejména zajištění dodávky hardwarových komponent a poskytování záručního a pozáručního servisu pro ověřovací stanice ELMA (dále jen „**Zařízení**“) dle aktuální potřeby Objednatele zhmotněné v jednotlivých objednávkách dodávek či služeb a dle úrovně stanovené v této Smlouvě v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli
      1. Dodávky HW komponent kompatibilních se Zařízením (dále také jen jako „**Zboží**“), jejichž katalog je Přílohou č. 2 této Smlouvy, a to na základě aktuální potřeby Objednatele;

(dále také jen „**Dodávky**“).

* + 1. Služby záručního a pozáručního servisu Zařízení (dále jen „**Servisní činnost**“) spočívající v
       1. provádění oprav Zařízení při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození (dále jen „**Opravy**“), přičemž za Opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad Zařízení;

za nefunkčnost Zařízení se považuje zejména Zařízení s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání Zařízení, že Objednatel nemůže Zařízení užívat obvyklým způsobem;

* + - 1. dodávání náhradních dílů v souvislosti s prováděním Oprav;
    1. převzetí stávajícího HW ve vlastnictví objednatele a převzetí poskytování Služeb dle harmonogramu navrženého dodavatelem a schváleným Objednatelem

(dále také jen „**Služby**“).

* 1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Dodávek a Služeb Poskytovatelem, přičemž v žádném případě nesmí vyvolat žádné dodatečné náklady na straně Objednatele.
  2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté plnění dle této Smlouvy, a to vždy po poskytnutí a akceptaci části plnění, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
  3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může k poskytování plnění využít poddodavatele v případě, že o takovémto záměru písemně předem informuje Objednatele s tím, že poskytne zejména informace o osobě poddodavatele, jeho kontaktní údaje a informace o tom, v jakém státě se poddodavatel nachází. V případě, že Objednatel ze závažných důvodů namítne, že navržená osoba poddodavatele nemůže poskytovat plnění nebo jeho část dle Smlouvy, Poskytovatel takovému návrhu vyhoví a poddodavatele do poskytování plnění nezapojí.
  4. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakéhokoli poddodavatele má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování plnění ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
   2. Místem plnění je EG.D, a.s. Čsl. Armády 2114, 390 03 Tábor, nedohodnou-li se smluvní strany pro účely provedení konkrétní Opravy či Dodávky jinak.
   3. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat části plnění také vzdáleným přístupem. Náklady na využívání vzdáleného přístupu nese Poskytovatel.
   4. Doba dodání v případě Dodávek je stanovena na základě článku 4 písm. b) této smlouvy a přílohy č. 1.
2. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ
   * + 1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
   1. Poskytovatel se zavazuje provádět po dobu trvání této smlouvy Servisní činnost, v rámci které je povinen provádět Opravy Zařízení, a není-li dále stanoveno jinak včetně dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástek, to vše v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami a provozními potřebami Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Zařízení objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
   2. Poskytovatel je povinen v rámci svého závazku k Servisní činnosti provést Opravu Zařízení, vč. dodání potřebných náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat Objednateli ve smyslu čl. 6. této smlouvy nejpozději do 30 dní od nahlášení potřeby Opravy Objednatelem u závad (kategorie A, B, C) s tím, že Poskytovatel je povinen diagnostikovat závadu do 9 provozních hodin od nahlášení potřeby takové Opravy a do dalších 9 provozních hodin navrhnout řešení opravy. Oprava je provedena řádným předáním výsledku činnosti Poskytovatele ve smyslu čl. 6. této smlouvy. V případě potřeby provedení Opravy za použití náhradního dílu, který nemá Poskytovatel skladem, je Poskytovatel oprávněn lhůtu prodloužit maximálně na 27 provozních hodin od nahlášení potřeby Opravy u závad bránících provozu a na 45 provozních hodin u ostatních závad, pokud bez zbytečného odkladu nejpozději však před uplynutím lhůty k provedení Opravy dle věty první tohoto odst. smlouvy písemně o prodloužení této lhůty Objednatele vyrozumí a zároveň doloží Objednateli svoji objednávku učiněnou třetí osobě za účelem pořízení takového náhradního dílu. Smluvní strany se mohou dohodou od časových termínů uvedených v tomto ustanovení pro každý jednotlivý případ odchýlit.
   3. Objednatel bude nahlašovat Poskytovateli potřebu k provedení Opravy způsobem stanoveným v této smlouvě. Poskytovatel je povinen při nahlášení potřeby Opravy umožnit Objednateli odstranění příslušného poškození, vady nebo nefunkčnosti Zařízení ze strany Objednatele za využití telefonické konzultace, a to v níže stanovené době pro dostupnost Hot-Line telefonního čísla. Tato možnost nemá vliv na běh lhůt dle odst. 4.2. smlouvy.
   4. Poskytovatel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele, vč. hlášení potřeby provedení Oprav:
      1. Telefon (Hot-Line s provozní dobou minimálně od 06.00 do 15.00 hod. v pracovní dny: [telefonní číslo doplní účastník]
      2. E-mail (s provozní dobou  06:00 – 15 hod. v pracovní dny): [adresu doplní účastník]
      3. Ticketovací nástroj (s provozní dobou 06:00 – 15:00 hod. v pracovní dny

systém JIRA provozovaný Objednatelem, pro **ověřovací a parametrizační stanice Servisu měření** na adrese [doplní Objednatel před podpisem smlouvy]

* 1. Za okamžik nahlášení se považuje okamžik zadáním ticketu do ticketovacího nástroje. Objednatel je povinen podpůrně nahlásit nefunkčnosti či jinou vadu Zařízení též zasláním SMS zprávy nebo zavoláním na výše uvedené telefonní číslo (Hot-Line). Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele poskytovat na uvedených kontaktních údajích potřebné konzultace i bez předchozího zadání ticketu. V případě, že si to Objednatel ze závažných důvodů vyžádá, je Poskytovatel povinen poskytnout Služby v Místě plnění, a to ve formě osobní přítomnosti pracovníka Poskytovatele, který poskytne Objednateli požadovaná vysvětlení nebo vykoná potřebné úkony nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob dostatečně kvalifikovaných pro poskytování tohoto plnění dle specifikace stanovené v Příloze č. 8 této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje na poskytování Služeb alokovat pracovní kapacitu členů Realizačního týmu a k poskytování části Služeb, která přísluší některé roli člena Realizačního týmu, využít výhradně tohoto jmenovitě určeného člena Realizačního týmu. Jakákoliv dodatečná změna osoby Realizačního týmu musí být předem písemně schválena osobou Objednatele oprávněnou k akceptaci Služby. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu Realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele k poskytování Služeb.
  3. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat ustanovení této smlouvy, obecně závazné předpisy, technické normy a obchodní zvyklosti, jakož i provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy Objednatele. Poskytovatel odpovídá za škody na objektech a zařízeních umístěných v místě plnění, které zavinil.
  4. V případě dodávání náhradních dílů je Poskytovatel povinen dodat Objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem Zařízení. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá Objednateli za to, že jím poskytovaná Servisní činnost a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných norem Evropské unie a České republiky týkající se prováděné činnosti.
  5. Poskytovatel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy na své náklady, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
     + 1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ DODÁVKY
  6. Dodávku Zboží má objednatel právo kdykoli po dobu trvání této smlouvy objednat pomocí výzvy k dílčímu plnění (dále také odvolávka či objednávka) zaslané Poskytovateli e-mailem prostřednictvím kontaktních osob a údajů uvedených v této smlouvě.
  7. Ve výzvě k plnění uvede objednatel druh a množství plnění, které v konkrétním případě požaduje, v souladu touto smlouvou, jakož i místo, pokud by se lišilo od místa uvedeného v článku 3.2, a datum plnění.
  8. Poskytovatel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy k plnění písemně potvrdit její akceptaci objednateli, a to na e-mailovou adresu odesílatele uvedenou ve výzvě k plnění, nebude-li stanoveno jinak. Akceptací výzvy k plnění je dílčí smlouva považována za uzavřenou.
  9. Dodavatel není oprávněn výzvu k plnění odmítnout, ledaže mu v jejím plnění brání objektivní důvody, tj. důvody vzniklé nezávisle na jeho vůli, jejichž vznik a průběh není schopen jakýmkoli způsobem ovlivnit, a to ani při vynaložení veškerého úsilí. Výzvu k plnění je nutno v takovém případě odmítnout písemně do 2 pracovních dnů, a to včetně uvedení důvodu, a toto odmítnutí odeslat bez zbytečného odkladu na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že je-li důvodem, který dodavateli brání v plnění, nemožnost plnění Poskytovatelova poddodavatele, nejedná se o výjimku z povinnosti přijmout výzvu k plnění dle tohoto ustanovení, jelikož výběr poddodavatele závisí na vůli Poskytovatele.
  10. Neodmítne-li Poskytovatel výzvu k plnění dle předchozího ustanovení, považují smluvní strany výzvu k plnění za akceptovanou třetí pracovní den od doručení výzvy, není-li stanoveno jinak, a Poskytovatel je zavázán k dodání v ní specifikovaného plnění.
  11. Zboží dodané Poskytovatelem objednateli dle této smlouvy musí odpovídat technickým požadavkům objednatele uvedeným v Příloze 2 a příslušným právním předpisům, jakož i použitelným technickým normám. Nad rámec této technické specifikace se Poskytovatel zavazuje, že při realizaci této smlouvy, nepoužije takové technické nebo programové prostředky, které mohou ovlivnit bezpečnost (důvěrnost, integritu nebo dostupnost), zejména:
      1. bezpečnost dat a komponent (např. ovlivnění dat z měření a odeslání chybných dat distributorovi či poskytovateli elektrické energie), nebo
      2. bezpečnost měření a řízení elektrické energie ve vztahu ke koncovým zákazníkům;

a které pocházejí ze států mimo Evropskou unii, Evropský hospodářský prostor, Organizaci pro hospodářskou spolupráci a rozvoj či mimo Severoatlantickou alianci.

* 1. Poskytovatel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje dodat objednateli zboží a umožnit objednateli nabytí vlastnického práva ke zboží a objednatel se zavazuje dodané zboží převzít a zaplatit za něj dodavateli dohodnutou cenu. Cena zboží v členění dle jednotkových cen za jednotlivé položky zboží je uvedena v příloze 5 této smlouvy a jedná se o cenu nejvýše přípustnou.
  2. Poskytovatel se zavazuje dodávat pouze zboží zcela nové, nikdy nepoužité.
  3. Poskytovatel je také povinen předat objednateli spolu s dodávkou zboží veškerou dokumentaci potřebnou pro použití zboží v souladu s jeho účelem, včetně kalibračního listu uvedeného v příloze č. 1 v bodě 5.4, a všechny součásti a příslušenství zboží včetně písemné instrukce a požadavků výrobce na skladování a transport zboží.

c) ZPŮSOB PŘEVZETÍ HW A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

* 1. Poskytovatel se zavazuje do 15 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy písemně vypracovat harmonogram obsahující kroky a jejich termíny k převzetí správy a poskytování Služeb definovaných v článku 2.1.2 této smlouvy. Harmonogram musí zároveň obsahovat termín seznámení se se stavem zařízení Poskytovatelem a termín zahájení poskytování plného rozsahu Služeb, tedy okamžik zahájení prvního Fakturačního období, v souladu s přílohou č. 4 Popis SLA.
  2. Tento harmonogram má objednatel právo schválit či k němu vyjádřit své připomínky do 15 pracovních dnů od doručení návrhu.
  3. Vyjádřené připomínky má Poskytovatel povinnost zapracovat nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich obdržení. Objednatel má právo nový návrh harmonogramu schválit či využít postup dle článku 4.20 a 4.21 opakovaně.
  4. Schválené znění harmonogramu podepíší obě smluvní strany. Za vypracování tohoto harmonogramu nenáleží Poskytovateli odměna.
  5. V podrobnostech je postup upraven v příloze č. 1 této Smlouvy.

1. AKCEPTACE
   * + 1. AKCEPTACE SLUŽEB
   1. Poskytovatel je povinen provádět Opravy Zařízení v Místě plnění specifikovaném dle čl. 3. této smlouvy. Po řádném provedení Opravy je Poskytovatel povinen předat Objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání Objednateli předávací protokol, jehož vzor je součástí této smlouvy jako Příloha č. 7, a Objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti Poskytovatele převzít. Poskytovatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení Zařízení a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že Oprava byla řádně provedena. Provedením tohoto přezkoušení se Poskytovatel nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být Objednateli při provedení tohoto přezkoušení známa. Pokud provedené Opravy mohly mít vliv na konstrukční nebo funkční prvky Zařízení, je Poskytovatel povinen provést přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti Zařízení, pořídit o tom zvláštní písemný protokol a předat jej Objednateli za účelem jeho uchování dle příslušných právních předpisů.
   2. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele je prokázání, že Zařízení je po provedení Opravy způsobilé plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
   3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku činnosti Poskytovatele zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat jakoukoliv vadu (vady), Zařízení nebo použitého náhradního dílu.
   4. Pokud kterékoliv Zařízení po provedení Opravy nesplňuje stanovená kritéria funkčnosti nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takový výsledek činnosti Poskytovatele akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé Vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
   5. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušný výsledek své činnosti k opakované akceptaci dle této Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Zařízení po provedení Opravy nesplní veškerá kritéria dle této Smlouvy.
   6. Dohodnuté termíny pro akceptaci výsledku činnosti Poskytovatele nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
   7. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého výsledku činnosti Poskytovatele je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní a uživatelskou dokumentaci, náleží-li k němu nějaká.
      * 1. AKCEPTACE DODÁVEK
   8. Při dodání a následně při převzetí zboží provede objednatel zběžnou, nikoli podrobnou prohlídku zboží, a případné zjištěné vady či nedostatky poznatelné zběžnou prohlídkou vytkne v předávacím protokolu. Objednatel není povinen zboží převzít, pokud nebude dodáno zcela v souladu s touto smlouvou a výzvou k plnění. Důkladnou prohlídku obdrženého zboží provede objednatel dle pravidel uvedených ve VNP, které jsou součástí této smlouvy jako Příloha 9.
   9. Dodá-li Poskytovatel objednateli zboží, které zcela neodpovídá požadavkům dle této smlouvy, výzvy k plnění učiněné v souladu s ní, nabídky, použitelných právních předpisů či technických norem, má dodané zboží vady a objednatel má v této souvislosti odpovídající práva z vadného plnění dle příslušných právních předpisů, zejména občanského zákoníku, a této smlouvy.
   10. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že s ohledem na technickou nemožnost nebude součástí akceptace při převzetí Zboží zvlášť prováděna Funkční zkouška provedená dle TPM 2470 – 99 ve smyslu článku 5.3 přílohy č. 2. Smluvní strany se však dohodly, že bude-li v rámci Funkční zkoušky provedené dle článku 5.3 přílohy č. 2 výsledek zkoušky neuspokojivý, a to z důvodu vady Zboží, považují smluvní strany tuto vadu Zboží za skrytou a Poskytovatel se zavazuje takovou vadu odstranit postupem dle článku 15 této Smlouvy.
2. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY
   1. K náhradním dílům, které Poskytovatel při své činnosti použil, a Zboží dodanému na základě této smlouvy přechází na Objednatele vlastnické právo k okamžiku akceptace toho výstupu činnosti Poskytovatele, který daný náhradní díl obsahuje či k okamžiku akceptace dodaného Zboží.
   2. Po dobu provádění Opravy odpovídá Poskytovatel za veškeré škody, které na Zařízení vzniknou, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny okolnostmi, které Poskytovatel nemohl ovlivnit, a zároveň nejsou ve sféře Poskytovatele.
3. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE
   1. Poskytovatel se dále zavazuje:
      1. poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
      2. poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
      3. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
      4. chránit data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      5. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
   2. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10 000 000 Kč za rok a spoluúčast poskytovatele nesmí být vyšší než 150.000 Kč. Pojistnou smlouvu či pojistný certifikát dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
   3. Při plnění této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodržovat právní předpisy z oblasti práva životního prostředí, jež naplňují cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Při plnění této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodržovat všechny předpisy v oblasti pracovněprávní, zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a to tak, aby se podporovalo dodržování důstojných pracovních podmínek.
4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena Služeb Dodávek a její hrazení
      1. Smluvní strany se dohodly na ceně Dodávek a Služeb, včetně ceny za službu převzetí stávajícího HW dle článku 2.1.3 této smlouvy, ve výši uvedené v [Příloze](#ListAnnex01) č. 5. Sazba Dodávek a Služeb je uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
      2. Podepsaný předávací protokol musí být přílohou faktury za dané fakturační období, přičemž fakturační období pro Služby je jeden kalendářní měsíc.
      3. Ceny Dodávek a Služeb jsou pevné a nepřekročitelné a nelze je po dobu trvání této smlouvy měnit, pokud nebude mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
      4. V ceně Dodávek a Služeb jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s jejich poskytováním, včetně nákladů na dopravu Dodávek či pracovníků Poskytovatele při poskytování Služeb na místo plnění.
      5. Cena Služeb bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se jak v případě Služeb, tak v případě Dodávek zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Předávacího protokolu, přičemž pro Dodávek se bude jednat o ad hoc fakturaci Zboží dodaného v termínu dle objednávky.
      6. Poskytovatel bude fakturovat cenu za náhradní díly společně s příslušnou platbou za Fakturační období, a to za ty náhradní díly, které byly použity při Opravě, která byla v příslušném Fakturačním období řádně provedena, tzn. že její výsledek byl Objednatelem v tomto Fakturačním období akceptován. Cena za náhradní díly se bude účtovat podle jejich skutečné ceny vynaložené Poskytovatelem na jejich pořízení bez započtení marže či provize Poskytovatele, kterou (tj. skutečnou cenu) je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat.
      7. Poskytovatel může s účinností od 1. února každého roku trvání Smlouvy písemným oznámením zaslaným nejpozději do 28. února daného kalendářního roku Objednateli zvýšit Cenu Dodávek a Cenu náhradních dílů dodaných při provádění Opravy dle článku 2.1.2 písm. b)podle této Smlouvy o procento odpovídající průměrné roční míře indexu cen průmyslových výrobců vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu průmyslových výrobců zveřejňované Českým statistickým úřadem, ponížené o 20 % své hodnoty, avšak pouze v případě, že průměrná roční míra indexu průmyslových výrobců překročí 2 %. Obě strany dále sjednávají, že první změnu cen je možné uplatnit nejdříve od roku 2026. Pro změnu cen podle této Smlouvy podle tohoto čl. 8.1.7 se nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.
      8. Poskytovatel může s účinností od 1. února každého roku trvání Smlouvy písemným oznámením zaslaným nejpozději do 28. února daného kalendářního roku Objednateli zvýšit Cenu Služeb podle této Smlouvy o procento odpovídající průměrné roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejňované Českým statistickým úřadem, ponížené o 20 % své hodnoty, avšak pouze v případě, že průměrná roční míra inflace překročí 2 %. Obě strany dále sjednávají, že první změnu cen je možné uplatnit nejdříve od roku 2026. Pro změnu cen podle této Smlouvy podle tohoto čl. 8.1.8 se nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.
      9. Ceny v příloze č. 5 mohou být kdykoli v průběhu trvání smlouvy upraveny budou-li naplněny podmínky v tomto ustanovení, a to v závislosti na změně kurzu EUR vůči CZK, oproti kurzu platnému k datu uzavření smlouvy (kurz ČNB střed ke dni xxxx je xxx CZK/EUR) o procento odpovídající změně devizového kurzu podle oficiálních údajů České Národní Banky, avšak pouze v případě, že aktuální změna kurzu bude vyšší nebo nižší než 10 % (mimořádný výkyv v rámci roku / kumulativní změna) nebo meziroční změna kurzu, a to směrem nahoru nebo dolu, k 1. květnu daného roku překročí 5 % vůči kurzu platnému k roku uzavření smlouvy. Pro následné další posuzování změn kurzu se po provedení výše popsané úpravy užije nový kurz, na základě, kterého bylo potvrzeno naplnění, některého z výše uvedených pravidel. Změnu cen založenou na splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení oznámí jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně prostřednictvím datové zprávy do datové schránky dané smluvní strany. Součástí datové zprávy musí být též aktualizovaná příloha č. 5, která 10. pracovním dnem po doručení datové zprávy nahradí znění předchozí, tzn. že 9 pracovních dnů po doručení datové zprávy má smluvní strana, které byla zpráva doručena, na kontrolu aktualizovaného znění a podmínek tuto změnu umožňujících a v případě vznesení námitky, nabyde aktualizované znění účinnosti až poté, co si smluvní strany nové znění odsouhlasí.
   2. Platební podmínky
      1. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.
      2. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy činí 60 dní od data doručení faktury na Objednatele a řídí se Všeobecnými nákupními podmínkami, které jsou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 9. Poskytovatel odešle Fakturu Objednateli elektronicky na [faktury@egd.cz](mailto:faktury@egd.cz) nebo v listinné podobě na adresu EG.D Faktury, P.O. Box 03, Sazečská 9,225 03 Praha, a to nejpozději následující pracovní den po vystavení.
      3. Všechny Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo Faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
      4. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
      5. Platby se provádí bankovním převodem ve prospěch účtu druhé Smluvní strany uvedenému ve Faktuře. Platby jsou prováděny týdenním platebním během. Týdenní platební běh je prováděný každou středu za předpokladu, že datum splatnosti faktury je starší nebo shodné jako den provedení platby. Pokud na den realizace týdenního platebního běhu připadá státní svátek, je platba provedena následující pracovní den.
      6. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
      7. Poskytovatel v případě, že je plátcem DPH a že jím poskytnuté zdanitelné plnění nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti, se jako poskytovatel tohoto plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat Objednatele riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 zákona o DPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohla Objednateli ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým Poskytovatelem na základě této smlouvy vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, vyhrazuje si Objednatel právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně Poskytovatele postupem podle § 109a téhož zákona. Poskytovateli bude o tuto daň snížena úhrada. Aplikací výše uvedeného postupu zaniká závazek ve výši DPH uhrazené za Poskytovatele. Uplatnění tohoto postupu úhrady daně se Objednatel zavazuje Poskytovateli neprodleně písemně oznámit.
      8. V případě opakovaného prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit poskytování Služeb, dokud nebude taková částka zaplacena, s tím však, že na tuto možnost Objednatele upozorní Poskytovatel písemně nejméně 14 kalendářních dní před tím, než poskytování Služeb zastaví.
      9. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní Poskytovatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní Poskytovatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.
5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby uvedené v [Příloze č. 2](#ListAnnex02) této Smlouvy budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;
   3. Osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění.
   4. Osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem smluvních stran v rámci reklamace vad.
   5. Oprávněné osoby dle Článků 9.3 a 9.4 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
   6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Objednatel bude zpracovávat identifikační a kontaktní osobní údaje fyzické osoby jednající za Poskytovatele, včetně údajů o vzájemné komunikaci, na základě svého oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění této Smlouvy, vnitřní evidence a kontroly, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má zástupce Poskytovatele právo podat námitku. Poskytovatel se zavazuje o tomto zpracování svého zástupce informovat.
   2. Podpisem této smlouvy zástupce Poskytovatele potvrzuje, že se seznámil s informacemi uvedenými v tomto článku a dalšími informacemi o zpracování osobních údajů dostupnými na www.egd.cz v relevantní části sekce Ochrana osobních údajů, včetně práv, které Poskytovateli a jeho zástupcům v této souvislosti náleží.
7. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
   2. Za Důvěrné informace se považují informace poskytované na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají druhé Smluvní strany a zahrnují informace o její činnosti, podnikání, finanční situaci, technických a bezpečnostních nastaveních, postupech a metodikách a jakákoli jiná dokumentace, pokud by rozumná osoba pokládala takové informace nebo jinou dokumentaci za Důvěrnou.
   3. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
   4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
   5. Třetí osoby podle Článku 11.4 se nepovažují:
      1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
      2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
      3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele externí poskytovatelé Poskytovatele;
      4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném či souvisejícím s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací.
  2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
  3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
  4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v Článku 11.5, které daná smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé smluvní strany.
  5. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

1. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI
   1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle Článku 9 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
   2. Veškerá komunikace podle Článku 12.1, s výjimkou ve Smlouvě jinak upravených případů, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď, emailem na emailovou adresu uvedenou v této Smlouvě nebo doporučeným dopisem, datovou zprávou prostřednictvím datové schránky či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
2. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu určitou, a to po dobu 8 let. Kterákoliv ze smluvních stan je oprávněna vypovědět tuto smlouvu po 5 letech její účinnosti s výpovědní lhůtou 12 měsíců. Výpověď musí být protistraně doručena písemně a výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Dnem doručení je den, který je uveden na dodejce (doručence).
   2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
      1. že Poskytovatel prohlásí, že předmět této smlouvy nebo závazky z výzvy k plnění nesplní;
      2. prodlení Poskytovatele s dodáním jakéhokoli Zboží po dobu delší, než je dvojnásobek doby oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
      3. že proti Poskytovatel nebo členu jeho statutárního orgánu nebo jiného orgánu nebo bývalému členu takového orgánu, který v něm působil v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, a kdykoli v průběhu trvání této smlouvy či dílčích objednávek; bylo zahájeno trestní stíhání za spáchání trestného činu v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou či jiným poptávkovým řízením realizovaným v České republice podle § 216,§256, § 257, § 331, § 332 nebo § 333 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění účinném v době podpisu této smlouvy;
      4. nastane některý z důvodů uvedených v § 223 ZZVZ;
      5. trvání Vady po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
      6. výše smluvních pokut plynoucí z článku 14.1 této Smlouvy převýší částku 100.000 CZK za dobu účinnosti smlouvy;
      7. podstatného porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
      8. že je na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
      9. že Poskytovatel vstoupí do likvidace;
      10. Poskytovatelem předložené doklady nebo tvrzení skutečností o tom, že splňuje podmínky Nařízení Rady EU č. 2022/576 se projeví jako nepravdivé; nebo
      11. že je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Poskytovatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
      1. prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
      2. kdy Objednatel neposkytne Poskytovateli sjednanou součinnost ke sjednanému datu, a to ani ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k poskytnutí sjednané součinnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
   4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vad, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
3. SMLUVNÍ POKUTY
   1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
      1. 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den, o který bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro provedení Opravy ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.
      2. 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den, o který bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro nástup Poskytovatele na Opravu ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.
      3. 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den, o který bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro dodání Zboží Poskytovatelem ve smyslu odst. 4.11 této smlouvy.
      4. 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den, ve kterém Poskytovatel nebyl v případě potřeby Objednatele po dobu delší než 90 minut dostupný ve smyslu odst. 4.3. této smlouvy na telefonní lince určené pro Hot-Line. Dostupnost této telefonní linky je povinen prokazovat Poskytovatel. Za nedostupnost telefonní linky se považuje i její obsazení jiným volajícím.
   2. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Smluvní pokuty nepodléhají dani z přidané hodnoty.
   3. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
   4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
4. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré náhradní díly, které se staly v souvislosti s provedenými Opravami součástí Zařízení, na veškeré Zboží a dále na samotný výsledek provedené Opravy Zařízení, který se považuje za dílo ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku. Délka záruční doby činí dvacet čtyři (24) měsíců.
   2. Záruční doba stanovená v odst. 15.1. této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele či převzetí Zboží dle článku 5 této smlouvy.
   3. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním nového Zboží či náhradního dílu za vadný náhradní díl, resp. provedení nové Opravy, (ii) dodáním chybějících náhradních dílů či chybějícího Zboží, (iii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny (iv) právo odstoupit od této smlouvy jako celku, (v) právo odstoupit od dílčí výzvy k plnění, nebo (vi) právo na uplatnění jiného nároku vyplývajícího z obecně závazného právního předpisu.
   4. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 15.3. této smlouvy náleží vždy Objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2615 ve spojení s § 2106 a násl. občanského zákoníku).
   5. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Objednatelem, pokud je Objednatel oznámí Poskytovateli do konce záruční doby. Oznámení práv z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Poskytovateli elektronickou formou se zaručeným elektronickým podpisem na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou v této Smlouvě.
   6. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny ve smyslu odst. 15.3. této smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od této smlouvy jako celku.
   7. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko Objednatele.
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Součástí této Smlouvy jsou Všeobecné nákupní podmínky E.ON, ve znění Přílohy č. 9. Uzavřením této Smlouvy Poskytovatel potvrzuje, že tyto obchodní podmínky obdržel, seznámil se a souhlasí s nimi a bude se jimi řídit. Objednatel zveřejňuje aktuální obchodní podmínky na internetové adrese https://www.egd.cz/vseobecne-nakupni-podminky Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky E.ON jednostranně měnit a/nebo doplňovat. Objednatel však bude o takových případných změnách svých obchodních podmínek Poskytovatele informovat, a to písemným oznámením na adresu Poskytovatele nebo elektronickou poštou na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Aktualizované znění obchodních podmínek pak bude také vždy k dispozici na výše zmíněné internetové adrese. S takovou jednostrannou změnou obchodních podmínek Objednatele je Poskytovatel oprávněn vyslovit nesouhlas, a to do 14 dnů od data doručení oznámení o změně stejným způsobem, jako mu bylo oznámení o změně doručeno, jinak se má za to, že se změnou souhlasí. V případě vyslovení nesouhlasu Poskytovatele se změnou obchodních podmínek Objednatele je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 14 od doručení nesouhlasného vyjádření Poskytovatele se změnou obchodních podmínek. Výpovědní doba činí 60 dní. Nevyužije-li Objednatel ve lhůtě své právo dle předchozí věty dohodu vypovědět z důvodu vyslovení nesouhlasu Poskytovatele se změnou obchodních podmínek Objednatele, trvá Smlouva i nadále, a to za použití obchodních podmínek ve znění před jejich změnou, se kterou Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou vyslovil nesouhlas.
   2. Strany dohody výslovně sjednávají, že obchodní podmínky nebo jiné obdobné podmínky Poskytovatele se na vztahy upravené touto Smlouvou neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi smluvními stranami.
   3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
   4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
   5. V případě, že jsou v této Smlouvě používány pojmy s velkým písmenem na počátku a nejsou definovány v těle této Smlouvy, jedná se o pojmy definované v přílohách této Smlouvy.
   6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
   7. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   8. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Popis předmětu HW |
| Příloha č. 2: | Požadavky na komponenty |
| Příloha č. 3: | Popis náhradních dílů |
| Příloha č. 4: | Popis SLA |
| [Příloha č.](#annex01) 5: | Ceník komponent, náhradních dílů a služeb |
| [Příloha č.](#annex02) 6: | Oprávněné osoby |
| [Příloha č.](#annex03) 7: | Vzor Předávacího protokolu |
| [Příloha č.](#annex04) 8: | Realizační tým |
| [Příloha č. 9:](#Annex06) | Všeobecné nákupní podmínky E.ON |

* 1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Každá smluvní strana obdrží elektronický originál.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  **EG.D, a.s.**  Ing. Pavel Čada, Ph.D.  Místopředseda představenstva  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  .........................................................................  **EG.D, a.s.**  Ing. Václav Hrach, Ph.D.  Člen představenstva | .........................................................................  [doplní účastník],  [doplní účastník],  [doplní účastník], |

**Příloha č. 1: Popis předmětu HW**

**Příloha č. 2: Požadavky na komponenty**

**Příloha č. 3: Popis náhradních dílů**

**Příloha č. 4 Popis SLA**

**Příloha č. 5: Ceník komponent, náhradních dílů a služeb**

**Příloha č****. 6 Oprávněné osoby**

**Příloha** **č. 7: Vzor Předávacího protokolu**

Příloha č. 8: Realizační tým Poskytovatele

Příloha č. 9 Všeobecné nákupní podmínky E.ON